



BÆRUM  
KOMMUNE

# Kvalitets-, styrings- og ledelsessystemer i PLO

Eldrerådet 08.03-22

Kjersti Tuvnes Lunder,  
Spesialrådgiver fag og kvalitet

**Sammen skaper vi fremtiden**

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

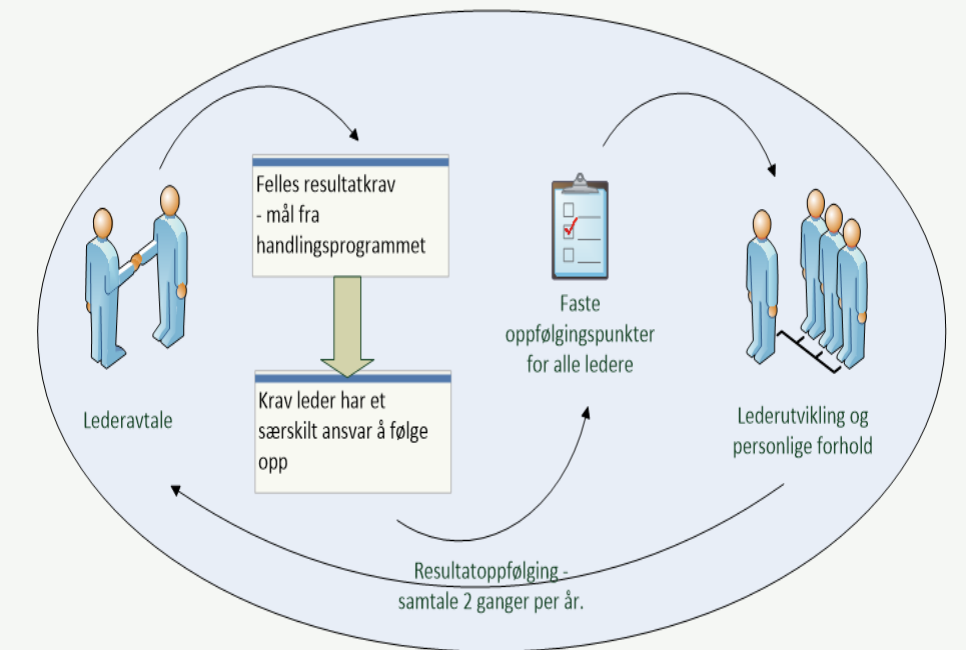
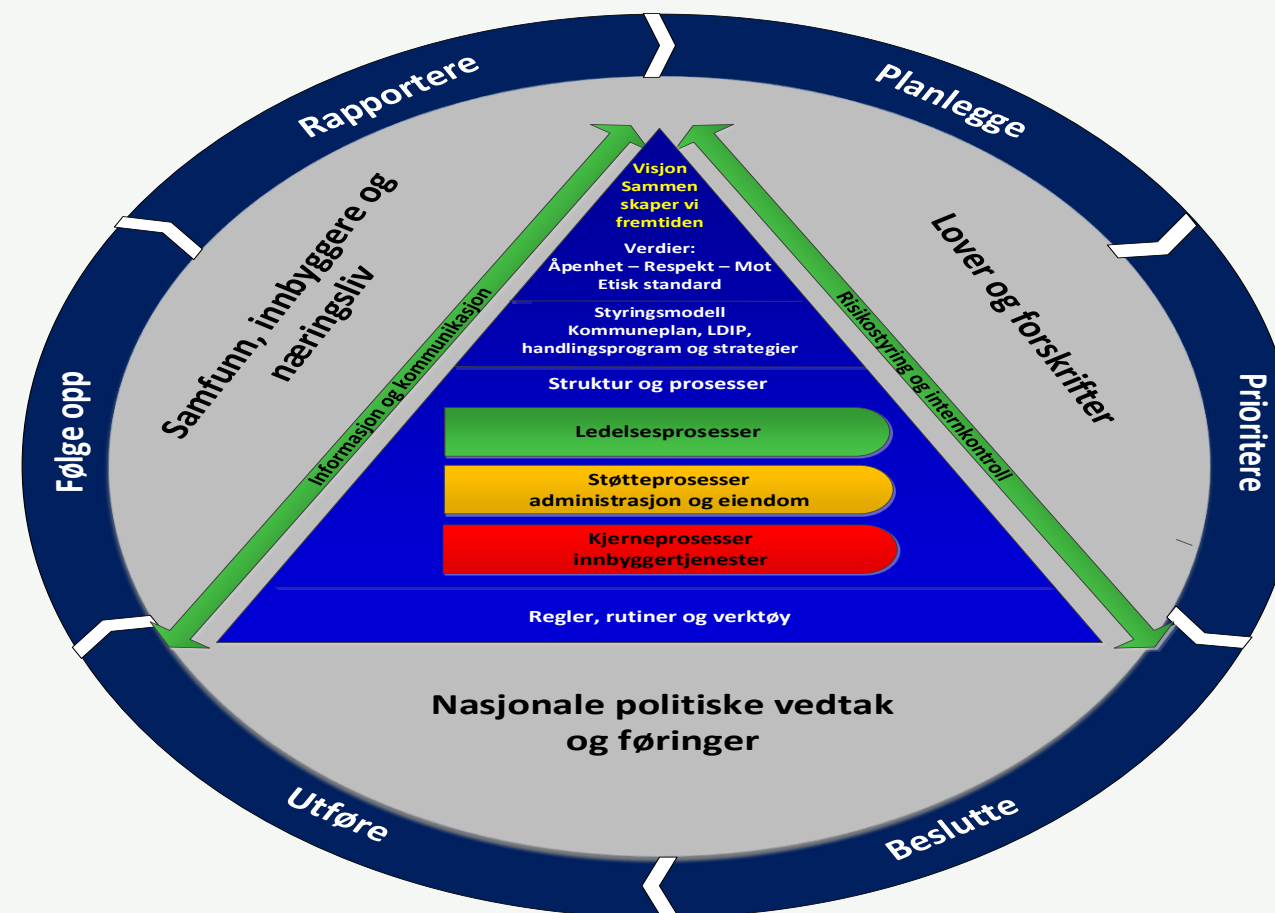


# Systemer som støtter opp under virksomhetsstyringen

Kvalitetsportalen

Virksomhetsstyring - modell

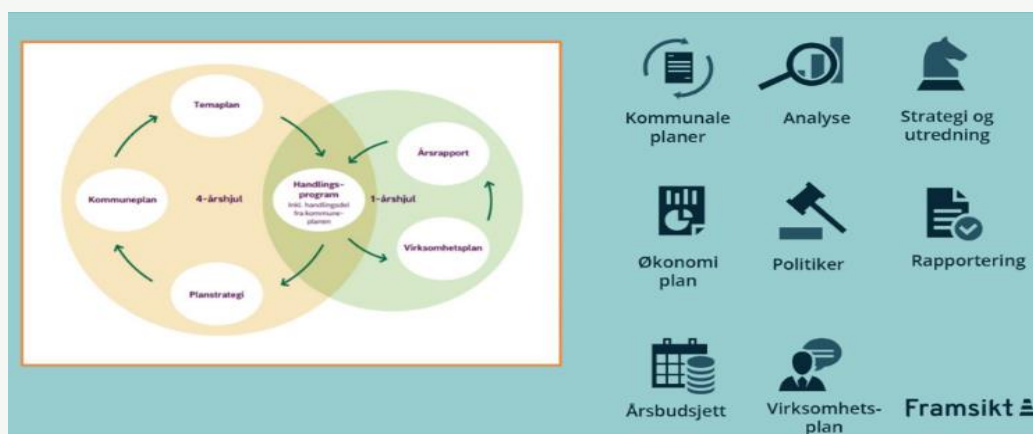
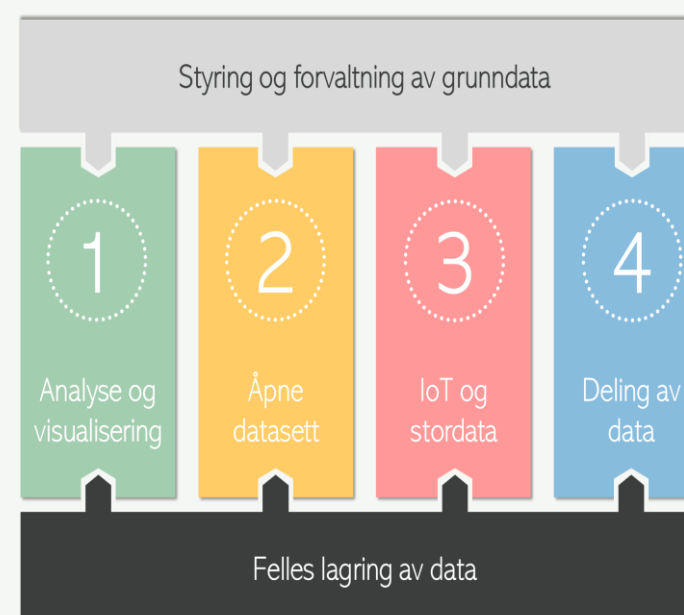
LØP – leder og ansattoppfølging, kompetanseplaner



Grunndata

Bridge –politisk

Framsikt



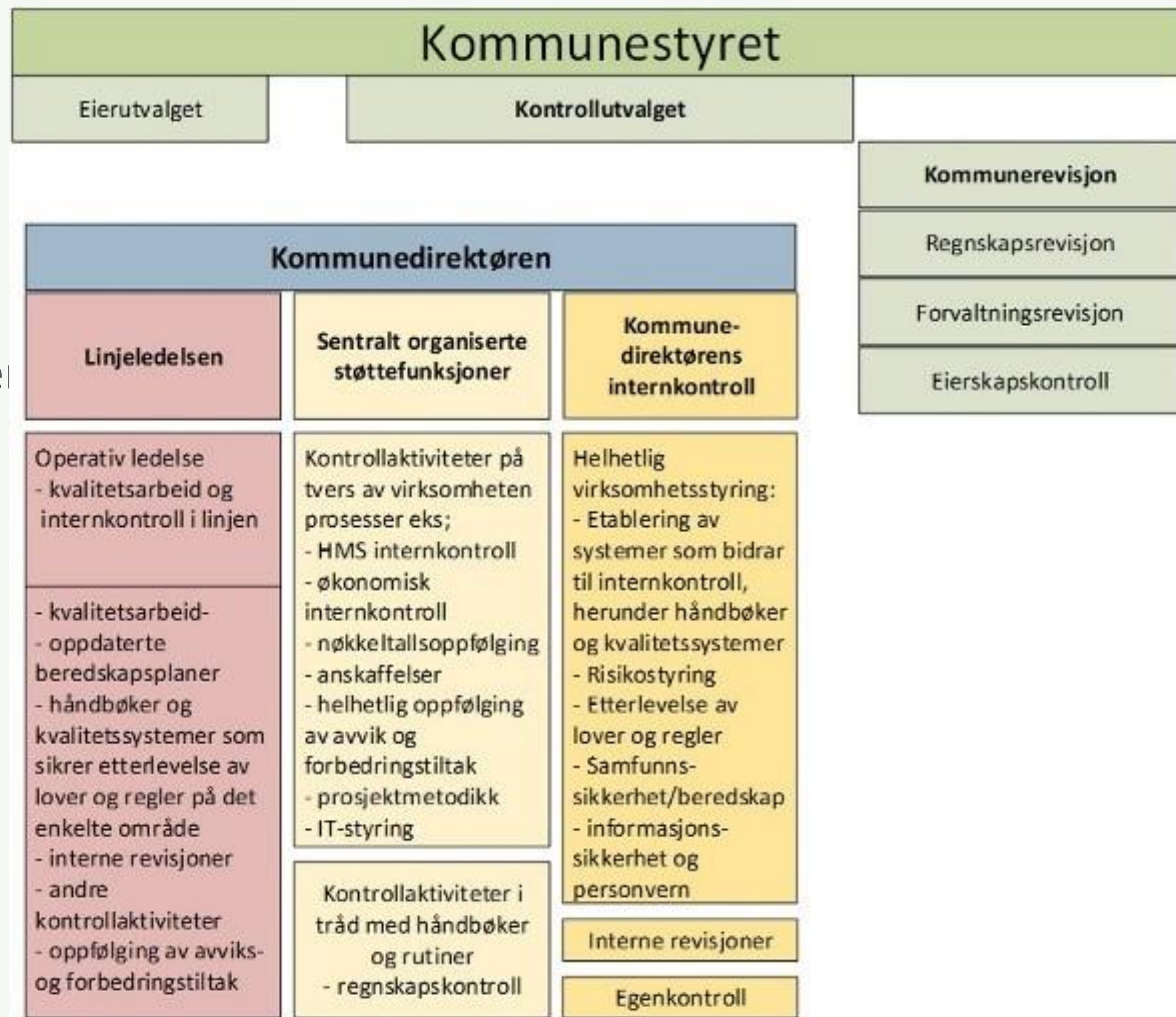
The screenshot shows a web interface for "Bridge - politisk" with a data table:

ID	Tittel	Statustype	Statustekst	Statustidspunkt	Statustidspunkt	Statustidspunkt	Statustidspunkt	Statustidspunkt	Statustidspunkt
111	Forskningsprosjektet oppfølging	KD		17.03.21	08.03.21	30.08.21			
121	Forskningsprosjektet oppfølging	KD		17.03.21	08.03.21	30.08.21			



# Kontroll og tilsyn

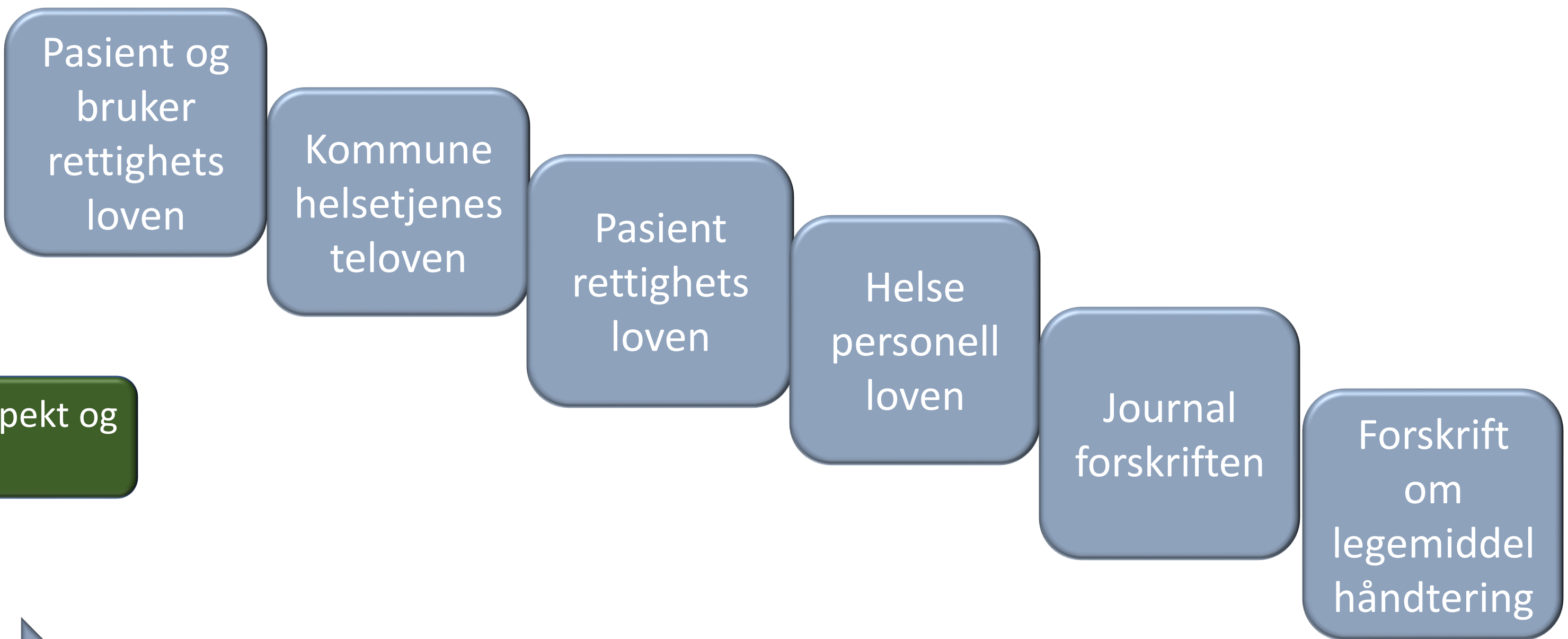
- ▶ Egenkontroll/internkontroll
  - ▶ Systemkontroller
  - ▶ Enkle internkontrollaktiviteter
  - ▶ Interne revisjoner
- ▶ Revisjoner
  - ▶ Regnskapsrevisjon
  - ▶ Forvaltningsrevisjon
  - ▶ Eierskapskontroll
- ▶ Tilsyn
  - ▶ Samordnede tilsyn
  - ▶ Andre tilsyn



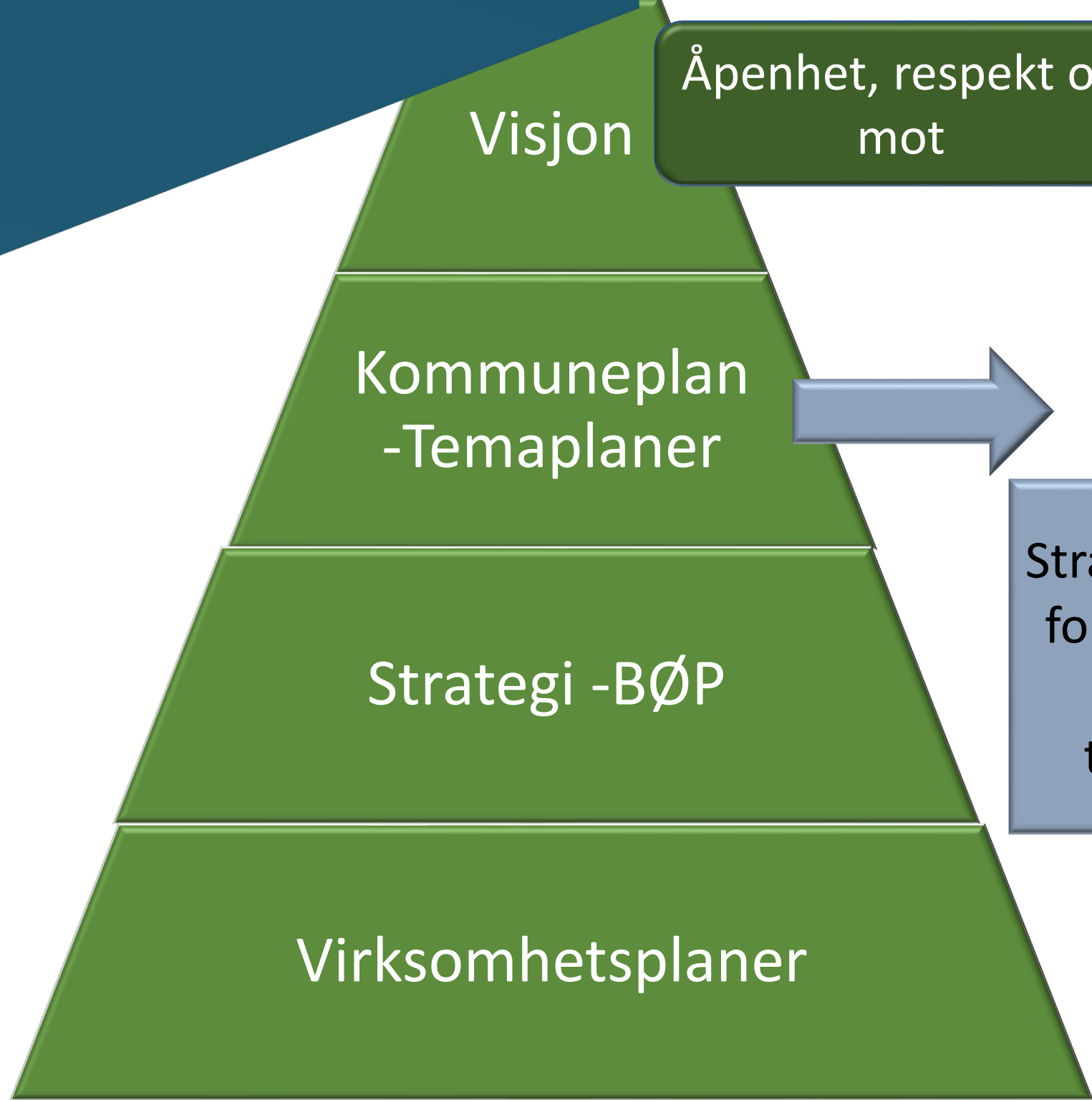




Helsedirektoratet  
**Ledelse og kvalitetsforbedring**  
Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgssektoren



Åpenhet, respekt og mot



# Bærekraftige, effektive og trygge tjenester med rett kvalitet, tilpasset innbyggernes behov og kommunens tilgjengelige ressurser.

Likeverdige

Trygge og sikre

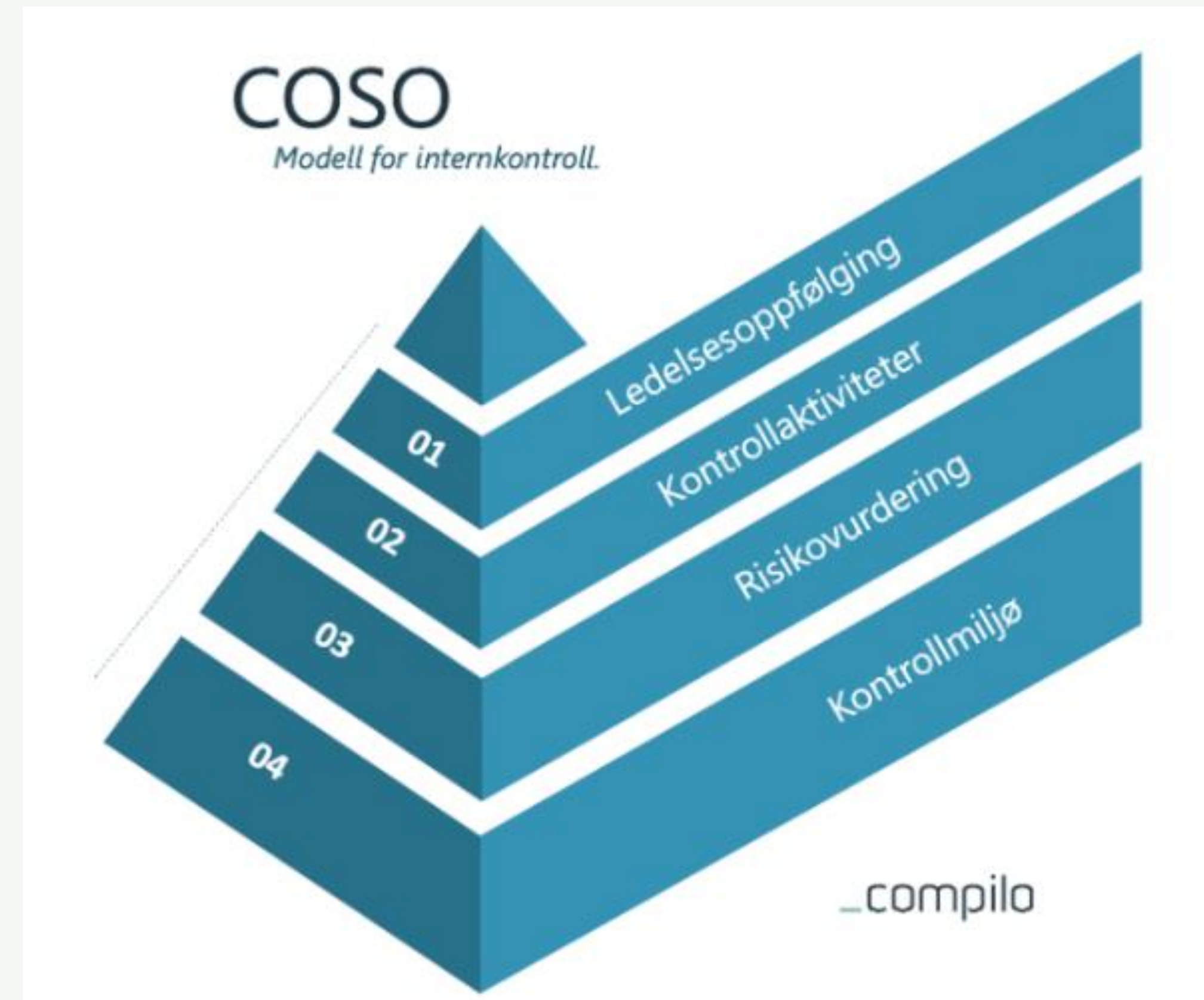
Rett kvalitet, forsvarlige tjenester

Effektive tjenester



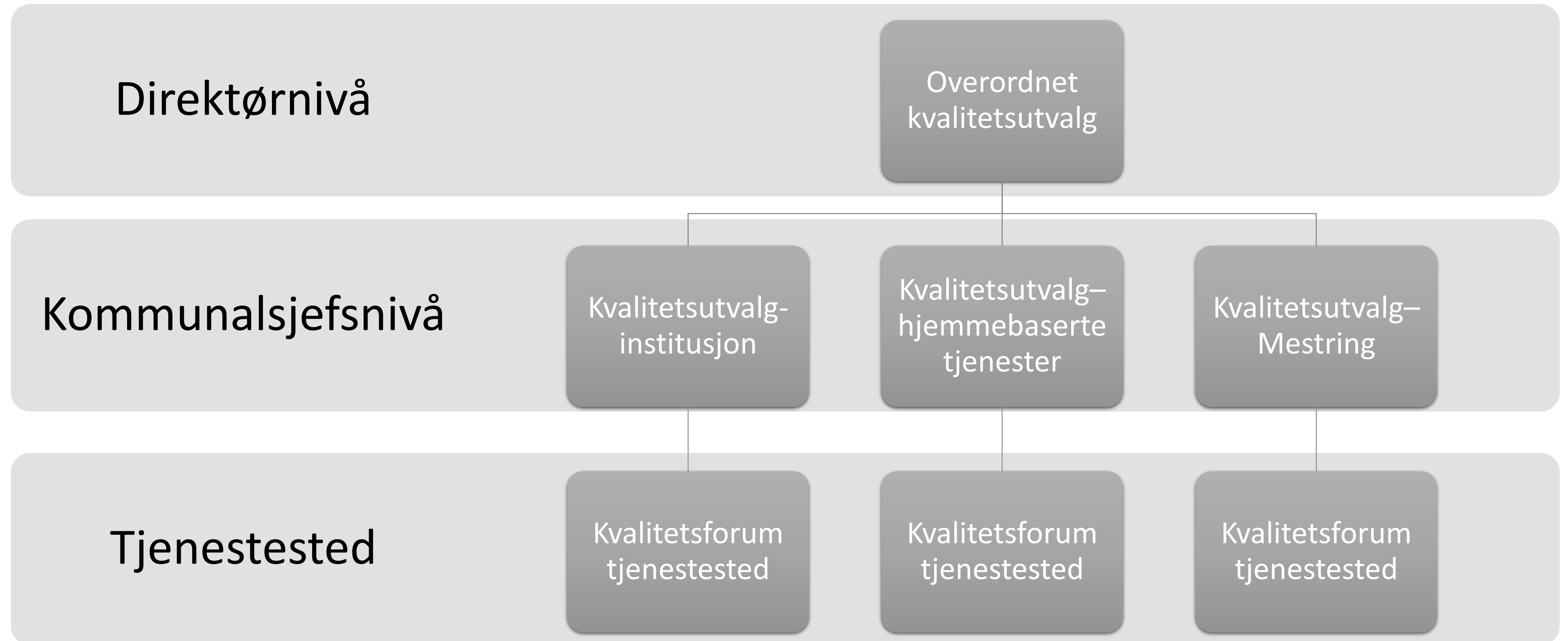
# Kvalitetsportalen –internkontroll og etterlevelse

- ▶ Dokumentbibliotek, rutiner og prosedyrer – dokumentasjon av internkontrollen
- ▶ Risiko, usikkerhet og sårbarhetsvurderinger
- ▶ Avvik- og forbedring
- ▶ Årshjul

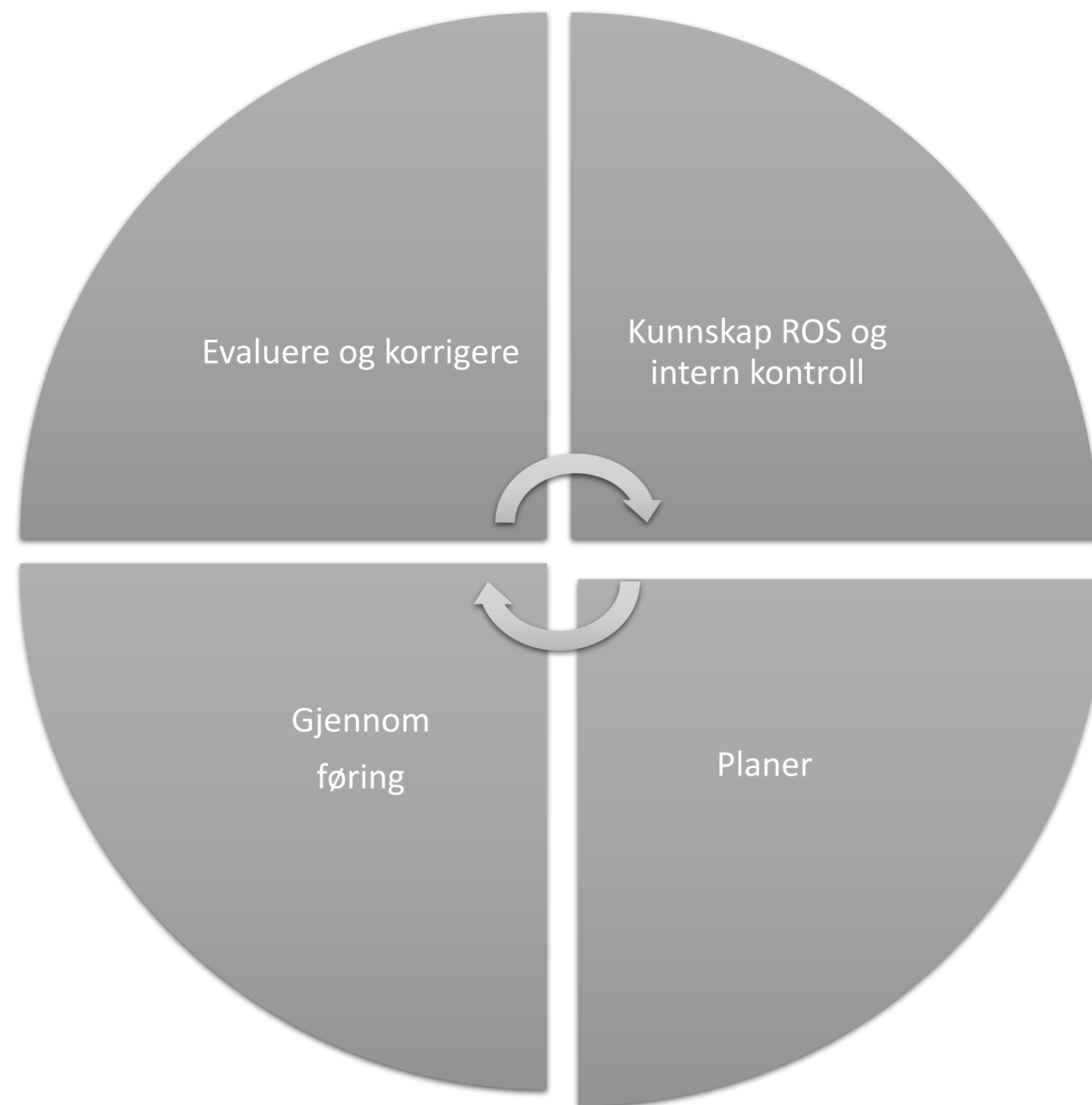


Coso- rammeverket er lagt til grunn

# Modell for kvalitetsforbedring PLO



# Kvalitetsforbedring: systemet skal gjenspeile praksis og omvendt







**MÅL:**  
**Offensiv**  
**kvalitetsutvikling:**

- Vi jobber stadig med å oppfylle *brukernes behov* og forventinger til *best mulig kostnadseffektivitet*.
- Arbeider med kvalitetsspørsmålene som en *integrert* del av virksomheten.
- Kontinuerlig arbeid med forbedring der alle ansatte har fokus på ikke bare på hva vi produserer men også *hvordan*.

• *Klevsjø 2020*